

Утверждено  
Приказом № 6/1 от 18.08.2023 г.  
Генерального директора  
ООО МКК «СитиДеньги»



**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ  
«СитиДеньги»**

**ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ,  
ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА  
(ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА)  
(категория 2.3.1.1)**

(редакция № 5, действует с 18.08.2023 г.)

2023 г.

## Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма

Настоящий документ разработан Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитной компанией «СитиДеньги», ОГРН 1227300006658, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций за номером 2203373009916 от 30.08.2022 г. (далее именуемой - Общество) во исполнение требований действующего законодательства РФ и в соответствии с ним, в том числе в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма (далее совместно именуемая – «Информация»). Настоящий документ размещается в местах оказания услуг (офисах выдачи микрозаймов Общества) и в сети Интернет на сайте <https://citydengi.ru/> и содержит следующую информацию:

:

### А. Информационный блок

1	Наименование общества- кредитора	Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «СитиДеньги»
2	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа Общества	432071, Ульяновская область, г. Ульяновск, пер. Молочный, д. 12А, офис 2
3	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Обществом	8 (800) 550-60-60
4	Официальный сайт Общества в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	<a href="https://citydengi.ru/">https://citydengi.ru/</a>
5	Информация о внесении сведений об обществе в государственный реестр микрофинансовых организаций	Сведения об Обществе как кредиторе внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций 30.08.2022 г. за номером 2203373009916.
5.1	Членство в саморегулируемой организации в сфере финансового рынка.	Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса»
6	Требования к заемщику, которые установлены Обществом и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа	Микрозаймы предоставляются Обществом исключительно физическим лицам, отвечающим следующим требованиям: - наличие гражданства Российской Федерации; - наличие постоянной регистрации и/или места работы по трудовому договору в субъекте Российской Федерации, в котором заемщик обращается в Общество для получения микрозайма; - для пенсионеров - наличие постоянной регистрации в субъекте Российской Федерации, в котором заемщик обращается в Общество для получения микрозайма; -отсутствие задолженности (неисполненных обязательств) перед Обществом по ранее принятым на себя заемщиком обязательствам; - наличие у лица (заемщика) полной дееспособности (т.е. отсутствие решения суда о признании лица недееспособным или ограниченно дееспособным); - отсутствие трудовых отношений с Обществом на момент подачи заявления;

		<p>- достоверность изложенных в заявлении о предоставлении потребительского микрозайма данных;</p> <p>- наличие мобильного телефона и постоянной возможности пользоваться им.</p> <p>Кроме того, для отдельных категорий заёмщиков могут быть установлены отдельные требования в соответствии с действующим законодательством.</p>
7	Срок рассмотрения, оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского микрозайма и принятия Обществом решения относительно этого заявления	<p>Рассмотрение оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского микрозайма (далее - заявление) и принятие Обществом решения относительно этого заявления происходит в присутствии заемщика в день подачи заявления.</p> <p>Заемщик вправе подать заявление Обществу с момента начала работы соответствующего офиса выдачи микрозаймов или иного обособленного подразделения Общества. Подача заявления прекращается за 10 (десять) минут до момента окончания времени его работы.</p>
8	Перечень документов и информации, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика	<p>Для рассмотрения заявления Обществу предоставляется Паспорт гражданина РФ, Кредитоспособность заемщика оценивается по предоставленным им данным.</p> <p>Заемщик предоставляет следующую информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Адрес фактического места жительства</li> <li>- Контактные номера телефонов заемщика (как минимум, один номер должен быть указан, если у заемщика есть городской номер телефона, то он также должен быть указан)</li> <li>- Данные о работе (название организации, должность, стаж, номер телефона организации, а в случае необходимости номер телефона непосредственного руководителя)</li> <li>- Данные о доходах и расходах заявителя</li> <li>- Номера телефонов, как минимум, двух контактных лиц (в случае, если клиенту менее 21 года) – номер телефона одного из родителей обязателен; в случае, если клиенту более 21 года – номера телефонов любых контактных лиц).</li> </ul>
9	Виды потребительского займа	Потребительские займы без обеспечения
10	Суммы потребительского займа	От 1 000 рублей до 30 000 рублей
11	Сроки возврата потребительского займа	От 7 до 30 дней
12	Валюты, в которых предоставляется потребительский заем	Российский рубль.
13	Способы предоставления потребительского займа, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	Выдача наличных денежных средств в офисе выдачи микрозайма или ином обособленном подразделении Общества или путем перечисления денежных средств на именную банковскую карту Заемщика.
14	Процентные ставки в процентах	От 10 % годовых до 292 % годовых / до 292,8

	годовых, а при применении переменных процентных ставок - порядок их определения, соответствующий требованиям Федерального закона 353-ФЗ;	% годовых в високосный год.
15	Виды иных платежей заемщика по договору потребительского займа (при наличии)	Отсутствуют.
16	Суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа (при наличии)	Отсутствуют.
17	Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом требований закона № 353-ФЗ по видам потребительского займа	От 10,000 % годовых до 292,000 % годовых
18	Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа	Возврат суммы займа вместе с начисленными процентами производится единовременным платежом.
19	Периодичность платежей заемщика при уплате процентов	Проценты за пользование микрозаймом уплачиваются заемщиком единовременно, одновременно с возвратом суммы микрозайма либо согласно составленному (в виде отдельного документа) в день подписания или изменения договора «Графику платежей», согласованному сторонами.
20	Периодичность иных платежей заемщика по займу (при наличии)	Отсутствуют
21	Способы возврата заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему	Заемщик может погасить свой заём полностью либо частично: - Наличными денежными средствами в любом офисе выдачи микрозаймов или ином обособленном подразделении Общества - путем перечисления денежных средств на расчетный счет Общества по следующим реквизитам: Расчетный счет: 40701810229280000037 Банк: Филиал «Нижегородский» АО «Альфа-Банк» БИК: 042202824 Корр. счет: 30101810200000000824
22	Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа	Заемщик может бесплатно исполнить обязательства по договору потребительского микрозайма в офисе выдачи микрозаймов Общества или ином обособленном подразделении Общества, расположенном в месте получения заемщиком оферты, а также в любом ином обособленном подразделении Общества на территории Российской Федерации, в т.ч. по месту нахождения заемщика, указанному в договоре потребительского займа. Местом получения оферты признается муниципальное образование, в котором заемщиком и Обществом были подписаны индивидуальные условия договора потребительского микрозайма.
23	Сроки, в течение которых заемщик	Заемщик вправе отказаться от получения

	вправе отказаться от получения потребительского займа	потребительского микрозайма полностью или частично, уведомив об этом Общество способом, который использовался для подачи заявления о предоставлении потребительского микрозайма с момента предоставления Обществом заемщику индивидуальных условий договора потребительского микрозайма и до момента получения денежных средств.
24	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа	Не применимо.
25	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	Не применимо.
26	Размеры неустойки (штрафа, пени)	Не применимо.
27	Порядок расчета неустойки	Не применимо.
28	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить в связи с договором потребительского займа	Не применимо (Для получения микрозайма заключение дополнительных договоров не требуется)
29	Информация об иных услугах, которые заемщик обязан получить в связи с договором потребительского займа	Не применимо. (Заемщик не обязан получать иные услуги в связи с заключением договора потребительского микрозайма)
30	Информация о возможности заемщика согласиться с заключением договоров, указанных в пунктах № 28 и № 29, и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них	Не применимо.
31	Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки	По заключаемым между Обществом и Заёмщиком договорам при надлежащем исполнении обязательств – неприменимо. При ненадлежащем исполнении обязательств – в соответствии с пунктами 24-27. Изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем. Общество информирует о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита (займа);
32	Информация о возможности запрета уступки Обществом третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа	Возможность или невозможность уступки Обществом третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа согласовываются Обществом с каждым заёмщиком в отдельности в тексте индивидуальных условий договора потребительского микрозайма.
33	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа (в том числе - при включении в договор потребительского займа условия об использовании заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели)	Заемщик вправе использовать полученный микрозаем на любые исключительно потребительские нужды, не связанные с предпринимательской деятельностью. Общество, как правило, не истребует никакие документы о целях использования микрозайма. Во исполнение требований законодательства в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию

		терроризма, Общество вправе истребовать у заёмщика информацию о цели расходования займа и источниках доходов, из которых заёмщик планирует исполнение своих денежных обязательств перед Обществом по договору займа (238-Т). Общество вправе отказать в выдаче займа либо в направлении принятых от заёмщика или иного лица денежных средств в случаях, предусмотренных законодательством в указанной сфере (238-Т).
34	Подсудность споров по искам Общества к заемщику	Согласно общим правилам законодательства.
35	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа	Общие условия договора потребительского микрозайма
36	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского кредита (займа), может отличаться от валюты потребительского кредита (займа);	Не применимо
37	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом (займом), или порядок ее определения;	Проценты на день предоставления займа не начисляются, начисляются со дня, следующего за днём предоставления займа, кроме случаев полного досрочного исполнения денежных обязательств по договору займа в день его предоставления.

## **Б. Общие условия договора потребительского микрозайма**

Настоящие общие условия договора потребительского микрозайма (далее именуемые - общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитной компанией «СитиДеньги», ОГРН 1227300006658, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций за номером 2203373009916 от 30.08.2022 г. (далее именуемой - Общество) в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" и являются неотъемлемой частью договора потребительского микрозайма, заключаемого Обществом.

### **1. Понятие и термины**

1.1. Кредитор (Общество) - созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «СитиДеньги», ОГРН 1227300006658, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций за номером 2203373009916 от 30.08.2022 г. Потребительский микрозаем - денежные средства, предоставленные кредитором заемщику на основании договора микрозайма, в том числе с использованием электронных средств платежа, на потребительские нужды в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

1.2. Заемщик - физическое лицо, обратившееся к кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский кредит (микрозаем).

### **2. Условия предоставляемого микрозайма**

2.1. Общество предоставляет нецелевые потребительские микрозаймы в сумме от 1 000 рублей до 30 000 рублей на срок от 7 дней до 30 дней.

2.2. Потребительские микрозаймы предоставляются без обеспечения.

2.3. В случае недостаточности произведенного заемщиком платежа для полного погашения задолженности по договору микрозайма сумма такого платежа погашает задолженность заемщика в очередности, установленной Федеральным законом от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)"

2.4. Положения пункта (строки) № 2, пункта (строки) № 6 таблицы Индивидуальных условий договора потребительского микрозайма являются графиком платежей в случае установления порядка погашения суммы займа и процентов за его пользование путем единовременного платежа. Если сумма займа и проценты подлежат уплате в ином порядке (например - с периодичностью в несколько платежей в течение месяца), Общество и заемщик согласуют график погашения денежных обязательств в виде составления отдельного документа («Графика платежей»), подписанного обеими сторонами в день подписания или изменения договора микрозайма.

2.5. Общество не применяет к заемщику, досрочно полностью или частично возвратившему сумму микрозайма штрафные санкции за такой возврат.

2.6. Общество вправе мотивированно отказать в заключении договора микрозайма обратившемуся лицу в случаях, предусмотренных законодательством, в том числе – положениями Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма». Однако, Общество обеспечивает сохранение конфиденциальности сведений о мерах, принимаемых в предусмотренных законодательством целях (445-П).

### **3. Порядок предоставления микрозайма**

3.1. Для получения микрозайма заемщик предоставляет паспорт гражданина Российской Федерации.

3.2. Порядок заключения, порядок предоставления микрозайма установлен «Правилами предоставления микрозаймов».

3.3. Общество в случае принятия решения о выдаче микрозайма предоставляет Заемщику индивидуальные условия договора потребительского микрозайма.

3.4. Микрозаем предоставляется заемщику наличными денежными средствами в офисе выдачи микрозаймов Общества или путем перечисления денежных средств на именную банковскую карту Заемщика, указанную им в заявлении-анкете.

3.5. Микрозаём предоставляется на условии уплаты процентов за весь срок его фактического пользования, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

3.6. Общество вправе выяснять у лица, подавшего заявку на предоставление микрозайма, информацию о направлении расходования микрозайма и источниках доходов, за счет которых указанным лицом предполагается исполнение обязательств по договору микрозайма (238-Т).

### **4. Изменение договора микрозайма**

4.1. Изменение договора микрозайма, в том числе – продление срока возврата суммы займа, возможно исключительно путем подписания Заемщиком и Обществом дополнительного соглашения к договору микрозайма на условиях, согласованных Сторонами по правилам действующего законодательства.

4.2. Обязательным условием для продления срока возврата микрозайма является уплата Заемщиком процентов за весь срок фактического пользования микрозайма.

### **5. Способы и порядок обмена информацией между Обществом и заемщиком:**

5.1. Общество и заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) приведенными ниже способами:

<b>Событие (обязанность информирования)</b>	<b>Порядок обмена информацией (способ ее направления)</b>
Заемщик обязан уведомить кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса местожительства, регистрации и иной информации, указанной в заявлении о предоставлении потребительского микрозайма), об изменении способа связи кредитора с ним	Заемщик обязан сообщить об изменении контактной информации при визите в офис, либо при звонке на телефон 8 (800) 550-60-60. При визите в офис клиентом должна быть подписана новая анкета-заявление. При этом заемщик предъявляет паспорт гражданина Российской Федерации.
Изменение индивидуальных условий договора потребительского микрозайма кредитором в одностороннем порядке (ч.16 ст. 5	Общество направляет заемщику уведомление об изменении условий договора потребительского займа, а в случае изменения

<p>Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 года №353-ФЗ)</p>	<p>размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах одним из следующих способов: путем направления смс-сообщения, почтового отправления по месту жительства и регистрации заемщика, телеграфного сообщения, текстового, голосового и иного сообщения, передаваемого по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, предоставляет уведомление в офисе выдачи микрозаймов. Доступ к информации об изменении условий договора потребительского займа также обеспечивается в офисе выдачи микрозаймов.</p>
<p>Уведомление Общества заемщиком об отказе от получения потребительского микрозайма</p>	<p>Заемщик обязан уведомить Общество об отказе от получения потребительского микрозайма путем обращения в офис выдачи микрозаймов с момента предоставления Обществом заемщику индивидуальных условий договора потребительского микрозайма и до момента получения денежных средств.</p>
<p>Уведомление Общества заемщиком о досрочном (полном или частичном) возврате потребительского микрозайма</p>	<p>Не требуется</p>
<p>Сообщение Обществом заемщику информации о наличии просроченной задолженности по договору потребительского микрозайма</p>	<p>Общество сообщает заемщику информацию о наличии просроченной задолженности следующим образом: - в течение семи дней с даты возникновения просроченной задолженности путем направления смс-сообщения или телефонного звонка либо почтового отправления по месту жительства и регистрации заемщика или путем направления телеграфного сообщения, текстового, голосового и иного сообщения, передаваемого по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи.</p>
<p>Информация о новой полной стоимости микрозайма и новом графике погашения платежей при досрочном частичном погашении суммы займа</p>	<p>Данная информация предоставляется Обществом заемщику одним из следующих способов: путем направления смс-сообщения, почтового отправления по месту жительства и регистрации заемщика, телеграфного сообщения, на бумажном носителе непосредственно в офисе выдачи микрозаймов Общества, путем направления сообщения, передаваемого по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи.</p>
<p>Информация, предоставляемая заемщику после заключения договора микрозайма, а именно: 1) размер текущей задолженности заемщика перед кредитором по договору потребительского микрозайма; 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей заемщика по договору потребительского микрозайма.</p>	<p>Доступ к данной информации предоставляется путем возможности ее получения в офисах выдачи микрозаймов, также заемщикам могут направляться СМС-сообщениями с указанной информацией.  После предоставления микрозайма заемщик вправе один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату получать указанную в настоящем пункте информацию по письменному запросу.</p>
<p>Об уступке прав требования Общества к заемщику в пользу третьего лица (цессионария)</p>	<p>Уведомление по почте на адрес регистрации заемщика, указанный заемщиком при оформлении микрозайма, или по электронной почте.</p>



5.2. В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями событиями, при которых у заемщика/Общества возникает обязанность и/или необходимость направить информацию Обществу/заемщику, сообщение направляется по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или вручается лично, или уполномоченному лицу.

5.2.1. Ответы на обращения/заявления/требования/уведомления Заемщика, направляемые в Общество любым из предусмотренных законом и договором потребительского микрозайма способов, могут быть предоставлены Обществом посредством направления электронного сообщения (письма) на указанный Заемщиком в заявлении- анкете на предоставление потребительского микрозайма адрес электронной почты.

5.3. В случае, когда в Общество обращается не заемщик, а его представитель, такие обращения принимаются и рассматриваются только при наличии нотариально удостоверенной доверенности, содержащей полномочия по представлению интересов клиента по вопросам, связанным с заключением, изменением, расторжением, исполнением договора микрозайма между заемщиком и Обществом. Обращения третьих лиц, касающиеся договоров микрозайма, заключенных в Обществе, направленные в Общество по почте, не рассматриваются.

5.4. Положения п.5.3 настоящих Условий не распространяются на законных представителей заемщиков (опекунов и попечителей).

5.4.1. В соответствии с ч. 14 ст. 7 Федерального закона "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" от 07.08.2001 N 115-ФЗ Заемщик обязан предоставлять Обществу информацию, необходимую для исполнения Обществом обязанностей, установленных указанным в настоящем пункте Федеральным законом (в запрашиваемой форме).

5.5. В случае если в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.

5.6. Список лиц, прямо или косвенно влияющих на принятие Обществом решений, публикуется на странице интернет-сайта: <https://citydengi.ru/>.

Данная информация предназначена для неограниченного круга лиц в целях раскрытия информации об Обществе и микрофинансовой деятельности Общества в соответствии с требованиями действующего законодательства. Настоящий документ не является публичной офертой, приглашением делать оферты.

Информация о действующей редакции	Редакция № 5. Действует с 18.08.2023 года
Информация о предыдущей редакции	Редакция № 4. Действовала с 01.07.2023 года
Информация о предыдущей редакции	Редакция № 3. Действовала с 17.03.2023 года
Информация о предыдущей редакции	Редакция № 2. Действовала с 26.10.2022 года
Информация о предыдущей редакции	Редакция № 1. Действовала с 06.10.2022 года.