

Утверждено
Приказом № 8 от 12.12.2023 г.

Генерального директора
ООО МКК «Канч»



**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ «КАНЧ»**

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА

(ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ,
ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА)

(редакция № 1, действует с 12.12.2023)

Настоящий документ разработан Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитной компанией «Канч», ОГРН 1227700296350, (далее именуемой - Общество) во исполнение требований действующего законодательства РФ и в соответствии с ним, в том числе в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа (далее по тексту настоящего документа документ именуется – «Общие условия»). Общие условия размещаются в местах оказания услуг (обособленных подразделениях Общества, осуществляющих прием заявлений-анкет на предоставление микрозайма - далее «Офис выдачи микрозаймов») и в сети Интернет на сайте <http://kanch-mkk.ru/>, и включают в себя следующую информацию.

1. Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа Общества: 432011, Ульяновская область, г.о. город Ульяновск, г. Ульяновск, ул. Радищева, д. 30А, офис 14
Контактный телефон по которому осуществляется связь с Обществом: 8 800 600 77 04; **Официальный сайт** Общества в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет": <http://kanch-mkk.ru/>. Сведения об Обществе как кредиторе внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций за номером 2203045009906 от 01.08.2022 г.

Членство в саморегулируемых организациях в сфере финансового рынка – Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса».

2. Требования к заемщику, которые установлены кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа (далее «микрозайма»):

Микрозаймы предоставляются Обществом исключительно физическим лицам, отвечающим следующим требованиям:

- наличие гражданства Российской Федерации;
- наличие постоянной регистрации и/или места работы по трудовому договору в субъекте Российской Федерации в котором заемщик обращается в Общество для получения микрозайма;
- для пенсионеров - наличие постоянной регистрации в субъекте Российской Федерации, в котором заемщик обращается в Общество для получения микрозайма;
- отсутствие задолженности (неисполненных обязательств) перед Обществом по ранее принятым на себя заемщиком обязательствам;
- наличие у лица (заемщика) полной дееспособности (т.е. отсутствие решения суда о признании лица недееспособным или ограниченно дееспособным);
- отсутствие трудовых отношений с Обществом на момент подачи заявления-анкеты на предоставление микрозайма;
- достоверность изложенных в заявлении о предоставлении потребительского микрозайма данных;
- наличие мобильного телефона и постоянной возможности пользоваться им.

3. Сроки рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия кредитором решения относительно этого заявления, а также перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика:

Рассмотрение оформленного заемщиком заявления-анкеты на предоставление потребительского микрозайма (далее - заявление) и принятие Обществом решения относительно этого заявления происходит в присутствии заемщика в день подачи заявления-анкеты на предоставление микрозайма. Прием заявлений-анкет прекращается за 10 (десять) минут до окончания времени работы соответствующего Офиса выдачи микрозаймов.

Необходимые документы: Для рассмотрения заявления Обществу предоставляется Паспорт гражданина РФ; Кредитоспособность заемщика оценивается по предоставленным им данным в заявлении-анкете на предоставление микрозайма и проверяется/оценивается в соответствии с внутренними документами Общества.

4. Виды потребительского кредита (займа):

Потребительские займы без обеспечения.

5. Суммы потребительского займа и сроки его возврата:

От 1 000 (одной тысячи) до 150000 (ста пятидесяти тысяч) рублей РФ на срок от 2 (двух) до 12 (двенадцати) месяцев с момента предоставления микрозайма.

6. Валюты, в которых предоставляется потребительский заем:

Российский рубль

7. Способы предоставления потребительского займа, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа:

Выдача наличных денежных средств в Офисе выдачи микрозаймов.
Предоставление потребительского займа с использованием Заемщиком электронных средств платежа не осуществляется.

8. Процентные ставки в процентах годовых, а при применении переменных процентных ставок - порядок их определения, соответствующий требованиям Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» № 353-ФЗ от 21.12.2013 года.

От 3,00 (трех) % годовых до 100,00 (ста) % годовых
Переменные процентные ставки не применяются Обществом.

8.1. Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским займом или порядок ее определения:

Проценты начисляются со дня, следующего за днём предоставления микрозайма, кроме случаев полного досрочного исполнения денежных обязательств по договору потребительского займа в день его предоставления.

9. Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского кредита (займа):

Не применимо (отсутствуют).

10. Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом требований Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» № 353-ФЗ от 21.12.2013 года по видам потребительского кредита (займа)

От 3,000 % годовых до 100,000 % годовых.

11. Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа, уплате процентов и иных платежей по займу:

Платежи по уплате процентов за пользование денежными средствами осуществляются ежемесячно наряду с поэтапным ежемесячным возвратом займа (основного долга) - аннуитетный заем. Иных платежей по займу не предусмотрено. Величина платежей определяется индивидуально на основании соответствующего Графика платежей, подписываемого сторонами.

12. Способы возврата заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа:

- Наличными денежными средствами в любом офисе выдачи микрозаймов Общества;
Заемщик может бесплатно исполнить обязательства по договору потребительского микрозайма в офисе выдачи микрозаймов Общества, расположенном в населенном пункте по месту получения заемщиком оферты (в муниципальном образовании, в котором Заемщиком и Кредитором подписаны индивидуальные условия договора потребительского микрозайма), а также в любом ином офисе выдачи микрозаймов Общества.

- путем перечисления денежных средств (с обязательным указанием номера договора в назначении платежа) на расчетный счет Общества по следующим реквизитам:

Расчетный счет: 40701810969000011555

Банк: УЛЬЯНОВСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ № 8588 ПАО СБЕРБАНК

БИК: 047308602

Корр. счет: 30101810000000000602

13. Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа:

Заемщик вправе отказаться от получения потребительского микрозайма полностью или частично, уведомив об этом Общество путем обращения в офис выдачи микрозаймов с момента предоставления Обществом заемщику индивидуальных условий договора потребительского микрозайма и до момента получения денежных средств.

14. Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа:

Не применимо.

15. Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены:

Не применимо.

16. Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского займа, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них:

Не применимо (заключение иных договоров и/или получение иных услуг не требуется).

17. Возможно увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки (не применяется), ненадлежащем исполнении обязательств; изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем; информируем о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты займа.

18. Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского займа, может отличаться от валюты потребительского займа:

Не применимо.

19. Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа:

Возможность или недопустимость (запрет) уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа согласовывается с Заемщиком в индивидуальных условиях Договора микрозайма;

20. Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели):

Не применимо.

21. Подсудность споров по искам кредитора к заемщику:

В соответствии с общими правилами действующего законодательства.

22. Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского кредита (займа).

Не применимо.

Способы и порядок обмена информацией между Обществом и заемщиком

<p>А.) Заемщик обязан уведомить кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса местожительства, регистрации и иной информации, указанной в заявлении о предоставлении потребительского микрозайма), а также об изменении способа связи кредитора с ним</p>	<p>Заемщик обязан сообщить об изменении контактной информации при визите в офис выдачи микрозаймов с предъявлением паспорта гражданина РФ, либо при звонке по телефону 8 800 600 77 04; При визите в офис клиентом должна быть подписана новая заявление-анкета.</p>
<p>Б) Изменение индивидуальных условий договора потребительского микрозайма кредитором в одностороннем порядке (ч.16 ст.5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 года №353-ФЗ).</p>	<p>Общество направляет заемщику уведомление об изменении условий договора потребительского займа, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах одним из следующих способов: путем направления смс-сообщения, почтового отправления по месту жительства и регистрации заемщика, телеграфного сообщения, текстового, голосового и иного сообщения, передаваемого по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, предоставляет уведомление в офисе выдачи микрозаймов. Доступ к информации об изменении условий договора потребительского займа также обеспечивается в офисе выдачи микрозаймов.</p>
<p>В) Уведомление Общества заемщиком о полном досрочном возврате микрозайма</p>	<p>Не требуется</p>
<p>Г) Уведомление Общества о частичном досрочном возврате микрозайма, порядок частичного досрочного возврата микрозайма</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Уведомление Общества о частичном досрочном возврате микрозайма – не требуется. ● Досрочный возврат части потребительского микрозайма возможен в течение четырнадцати календарных дней с даты получения потребительского кредита (займа) и в день совершения очередного платежа по договору микрозайма в соответствии с графиком платежей по договору микрозайма. ● При досрочном возврате части потребительского микрозайма, Общество предоставляет заемщику уточненный график платежей по договору микрозайма в офисе выдачи микрозаймов или почтовым отправлением.
<p>Д) Информация, предоставляемая заемщику после заключения договора микрозайма, а именно:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Размер текущей задолженности заемщика перед кредитором по договору микрозайма; 2. Даты и размеры произведенных и предстоящих платежей заемщика по договору микрозайма. 	<p>Доступ к данной информации предоставляется путем возможности ее получения в офисах выдачи микрозаймов, также заемщикам могут направляться СМС-сообщениями с указанной информацией.</p> <p>После предоставления микрозайма заемщик вправе один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату получать указанную в настоящем пункте «Д» информацию по письменному запросу.</p>
<p>Е) Информирование Обществом заемщика о наличии просроченной задолженности по договору потребительского микрозайма</p>	<p>Общество сообщает заемщику информацию о наличии просроченной задолженности следующим образом:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в течение семи дней с даты возникновения просроченной задолженности путем направления смс- сообщения или телефонного звонка либо почтового отправления по месту жительства и регистрации заемщика или путем направления телеграфного сообщения, текстового, голосового и иного сообщения, передаваемого по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи.

Ж) Иные случаи	<p>При наступлении иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями событий, при которых у заемщика/Общества возникает обязанность и/или необходимость направить информацию Обществу/заемщику, информация направляется по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или вручается лично или уполномоченному лицу.</p> <p>В случае, когда в Общество обращается не заемщик, а его представитель, такие обращения принимаются и рассматриваются только при наличии нотариально удостоверенной доверенности, содержащей полномочия по представлению интересов клиента по вопросам, связанным с заключением, изменением, расторжением, исполнением договора микрозайма между заемщиком и Обществом. Положения настоящего абзаца не распространяются на законных представителей (опекунов, попечителей).</p> <p>Обращения третьих лиц, касающиеся договоров микрозайма, заключенных в Обществе, направленные в Общество по почте, не рассматриваются.</p> <p>Ответы на обращения/заявления/требования/уведомления Заемщика, направляемые в Общество любым из предусмотренных законом и договором потребительского микрозайма способов, могут быть предоставлены Обществом посредством направления электронного сообщения (письма) на указанный Заемщиком в заявлении-анкете на предоставление потребительского микрозайма адрес электронной почты.</p> <p>В соответствии с ч. 14 ст. 7 Федерального закона "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" от 07.08.2001 N 115-ФЗ Заемщик обязан предоставлять Обществу информацию, необходимую для исполнения Обществом обязанностей, установленных указанным в настоящем пункте Федеральным законом (в запрашиваемой форме).</p> <p>Не является публичной офертой, приглашением делать оферты.</p>
----------------	--

Информация о действующей редакции	Редакция № 1. Действует с 12.12.2023 года.
-----------------------------------	--